Fondazione
Anna Borletti
ONLUS

Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015
IQ-0211-02

RISULTATI QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI e DEI FAMILIARI E

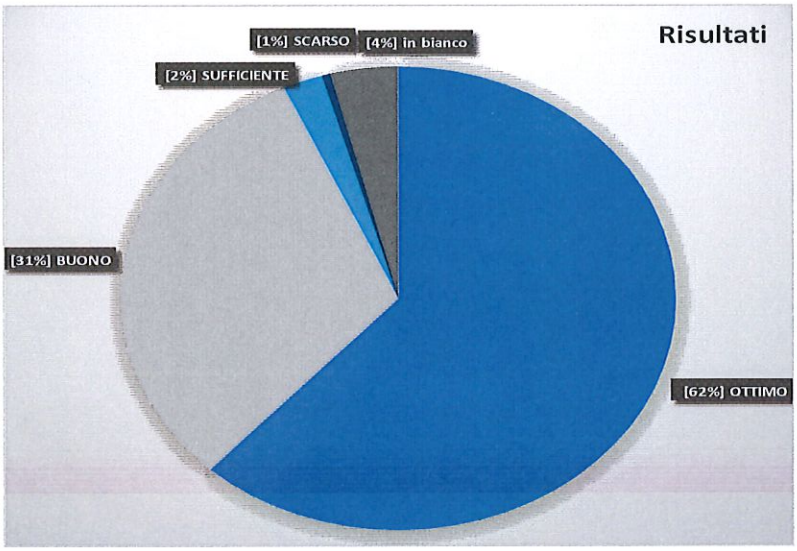
ANNO 2023

Il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti è stato inviato ai familiari nel mese di MARZO 2023. Su 138 questionari sono state restituite 49 schede che equivalgono al 35,51%. Da approfondire le motivazioni per le quali l'adesione al sondaggio ha superato di poco il terzo di quelli distribuiti. L'esito del questionario sarà oggetto di valutazione in una riunione convocata appositamente.

Le 13 domande del modulo vertevano su sessioni diverse e il grado di soddisfazione è stato valutato sulla base di quattro punteggi: ottimo, buono, sufficiente, scarso.

Il punteggio per la valutazione è stato calcolato moltiplicando il numero delle schede ritornate per le domande: 49 x 13 = 637 punti totali, base di calcolo per le percentuali di risposta alle singole voci.

Da un'analisi dei dati possiamo rilevare complessivamente le seguenti percentuali in riferimento alle 13 domande in argomento: **ottimo 62%, buono 31%, sufficiente 2%, scarso 1%, bianche 4%.**



Nonostante emergano risultati complessivamente positivi, le osservazioni e suggerimenti collaborativi, riportati sulle schede, verranno esaminati con la dovuta attenzione e verranno assolutamente presi in considerazione e valutati per eventuali interventi migliorativi.

Arosio, 2 maggio 2023

FONDAZIONE ANNA BORLETTI - PER INVALIDI E ANZIANI - AROSIO

Il Presidente
(Dr. Antonio Pozzi)

Fondazione Anna Borletti per Invalidi e Anziani – O.N.L.U.S.
Via Piave, 9 – 22060 Arosio (Co) – Tel. 031.76.13.61 – Fax 031.76.39.39 – www.fondazioneborletti.it - info@fondazioneborletti.it
Partita IVA: 00784340135 – Codice fiscale: 81001590132 – REA n° 270575 – Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 785