Fondazione
Anna Borletti
ONLUS

Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015
IQ-0211-02

RISULTATI QUESTIONARIO GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI e DEI FAMILIARI E QUESTIONARIO RELATIVO AL PERIODO COVID-19

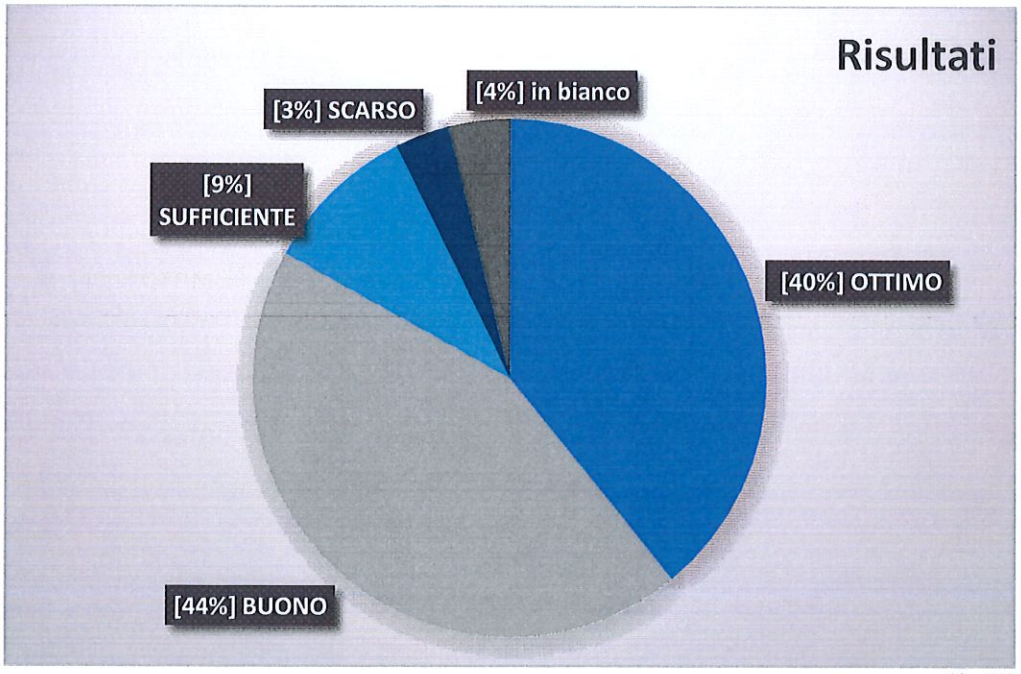
ANNO 2022

Il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti è stato inviato ai familiari nel mese di FEBBRAIO 2022. Su 137 questionari sono state restituite 43 schede che equivalgono al 31,39%. Sicuramente la restituzione è stata condizionata dall'inizio del periodo della nota pandemia da COVID-19 risultando perciò decisamente più bassa del consueto storico degli anni passati. L'esito del questionario sarà oggetto di valutazione in una riunione convocata appositamente non appena ci sarà consentito dalle direttive sanitarie.

Le 13 domande del modulo vertevano su sessioni diverse e il grado di soddisfazione è stato valutato sulla base di quattro punteggi: ottimo, buono, sufficiente, scarso.

Il punteggio per la valutazione è stato calcolato moltiplicando il numero delle schede ritornate per le domande: 43 x 13 = 559 punti totali, base di calcolo per le percentuali di risposta alle singole voci.

Da un'analisi dei dati possiamo rilevare complessivamente le seguenti percentuali in riferimento alle 13 domande in argomento: **ottimo 40%, buono 44%, sufficiente 9%, scarso 3%, bianche 4%.**



IL PRESIDENTE
(Dott. Antonio Pozzi)

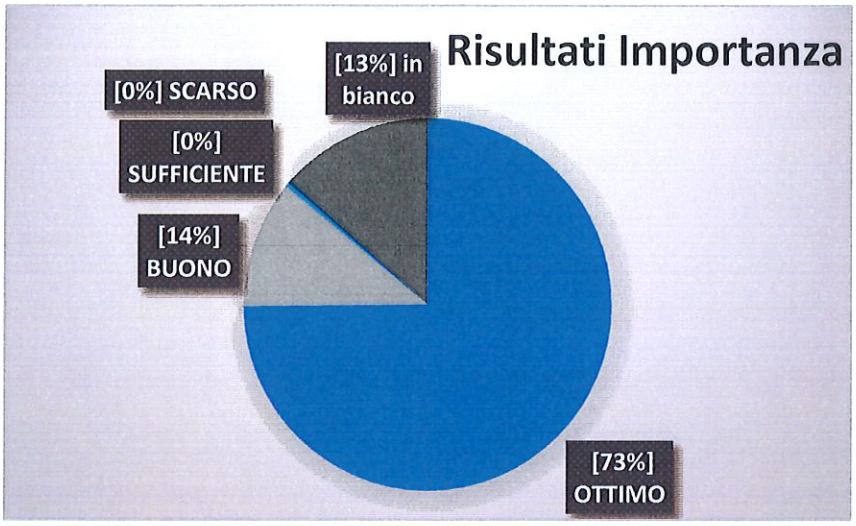
FONDAZIONE ANNA BORLETTI AROSIO PER INVALIDI E ANZIANI

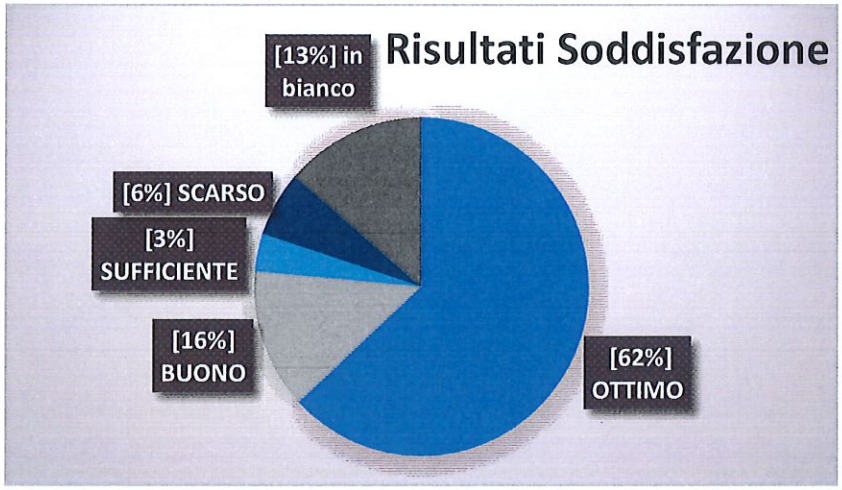
Il secondo questionario riferito al periodo COVID-19 è stato diviso in due moduli: importanza e soddisfazione.

Anche in questo caso sono stati spediti 137 questionari e ne sono stati restituiti nr. 36, che equivalgono al 26,28%.

Le domande avevano come tema comunicazioni telefoniche, videochiamate con ospiti, visite in struttura e comunicazioni sanitarie con in seguenti punteggi: 3, 2, 1, 0, in bianco.

Qui sotto vengono riportati i grafici che riguardano sia l'importanza che la soddisfazione.





Nonostante emergano risultati complessivamente positivi, le osservazioni e suggerimenti collaborativi, riportati sulle schede, verranno esaminati con la dovuta attenzione e verranno assolutamente presi in considerazione e valutati per eventuali interventi migliorativi.

Arosio, 3 maggio 2022

Il Presidente
(Dr. Antonio Pozzi)

FONDAZIONE ANNA BORLETTI PER INVALIDI E ANZIANI AROSIO

Fondazione Anna Borletti per Invalidi e Anziani – O.N.L.U.S.
Via Piave, 9 – 22060 Arosio (Co) – Tel. 031.76.13.61 – Fax 031.76.39.39 – www.fondazioneborletti.it - info@fondazioneborletti.it
Partita IVA: 00784340135 – Codice fiscale: 81001590132 – REA n° 270575 – Registro Persone Giuridiche Private Regione Lombardia n° 785